

# かいほり

2008 冬  
No.50

KAIHO COMMUNICATION GUIDE



画・島田 潤

- 創業の原点 .....2
- ポート・ヒロック通信 .....3
- 19年度患者満足度調査結果報告 .....4
- 診療科だより .....5
- 連携医紹介 .....6
- ふれあいかわら版 .....6
- インフォメーション .....7

## 理念

### 『真心のこもった高度な医療』

この基本理念に基づいて

- 効率性・機動力・柔軟性を重視し、
- 向上心を持ったスタッフによるチーム医療により
- 安全で開かれた良質の医療サービスを提供します。



医療法人  
球陽会

海邦病院  
浦添海邦病院

ホームページアドレス [www.kaiho.or.jp](http://www.kaiho.or.jp)



理事長 富名腰 徹 ふなこし とおる

## 創業の原点

貴重な一年が瞬く間に過ぎ、また新しい年がやってきました。新たな気持ちで今年もスタートです。

昨年は私たちにとって、課題は残りつつも成果のあった一年でした。八月に「グランドホーム」「ポート・ヒロック」を開設し、十月に創立二十周年を迎えました。病院開設の原点に立ち返り、大事な節目を生かして組織の整備を進めようと取り組んでいるところです。

さて今、「消えた年金」が世

間の耳目を集めています。 「医療崩壊」も深刻な問題です。特に病院は危機的な状況といえます。財政が逼迫し、医療費の削減ばかりを優先した小手先の改定で、医療の現場は限界に達しています。介護の分野も同様で、生活が成り立たないような今の給与水準では皆辞めていきます。かといって、これ以上保険料を上げ自己負担を増やすやり方はもう限界です。早急に適切な手を打たなければ、国民すなわち国の不幸です。

これほど財政危機が叫ばれている中、一方では防衛省や社会保険庁の問題、目に余る天下りの実態など、ひどい世界が存在します。利権の構造、親方日の丸の体質など、優先して正すべきことや行政改革の方法はたくさんあるはずです。

私たちの病院開設の原点は、

効率性・機動力・柔軟性といった民間病院の利点を生かしたやり方による、サービスの観点を重視した医療の追求です。病院開設作業を始めて二十五年、国立の大学や病院の独立行政法人化など、世の中は大きく変わってきました。私たちの病院が生まれた一九八七年は国鉄民営化の年で、二十歳になった昨年十月一日が郵政民営化スタートの日です。偶然とはいえ、感じるものがあります。

医療もサービス業に分類されるようになりました。医学知識や医療技術の向上はもろん重要ですが、サービスの観点も大切です。医学的診断・治療の内容が全く同じでも、その受け方によって受ける側の満足度には大きな差が生じます。受け方や会計の対応、

看護師などの態度、医師の説明のやり方、待たされ方、また院内環境などの要素によって、払った診療代を高いと感じるのか安いと感じるのかいろいろです。

さて、今年はどうな年になるのでしょうか。希望の持てる明るい年にしなくてはいいけません。

私たちは、人を幸せにしてその喜ぶ顔が見たいと思ひ、それを自分たちの喜びとしながら、これからもより良い医療を目指していきます。



# ポート・ヒロック通信

老人ホームらしくない、グランドホーム

元気なときにあなたにふさわしいホームを選択していただきたい



ご入居の方

**神里 順**さん

ご出身：宜野湾市  
(夫婦でご入居)

ご入居の方

**日高 博子**さん

ご出身：名護市

## 入居者インタビュー

### 「楽しくて退屈する暇がないくらいですよ」

神里 はい、娘がアメリカにいて、一年半くらい生活してみたんですが、寒いところですね。雪が降って一日中外に出られないんですか。

大宜見 お二人とも出身は沖縄ですが、神里さんはアメリカ、日高さんは名護からこちらにいらしたそうですね。どうしてポート・ヒロックに住もうと思われたんですか。

神里 私はまだ一か月を過ぎたくらいですけれど、楽しくやっています。こちらの職員の皆さんが生き生きと仕事をなさっていて、私たちを助けてくれるので安心だし、元気が出てきます。

日高 私はオープン当日から入居していますが、毎日が楽しくてあつという間。コーラスや習字をしたり、ドライブやショッピングに行ったり、楽しくて退屈する暇がないくらいですよ。

大宜見 ここでの生活はいかがですか？



施設長  
**大宜見 ケイ子**

ポート・ヒロックがオープンして四か月。ご入居の皆さんはいかががお過ごしでしょうか。今回はポート・ヒロックの施設長大宜見が入居されている神里さんと日高さんに近況についてインタビューしました。



大宜見 すごいですね。さらに元気になって楽しみましょう。まだまだいろいろなイベントを考えています。今日はどうもありがとうございます。

神里 最高(笑)！ずっと足がはれていていろいろ薬を変えても治らなかつたんですが、こちらで、お湯で温めてから揉んでくれたおかげで、自然にひいていったんですよ。主人も血圧とコレステロールが高かったんですがこちらに来てから下がって、コレステロールの薬ももう飲まなくていいそうです。一人ひとりの食生活や生活を管理してくれるので本当にありがたいです。

日高 私は名護で生活していたんですが、膝を悪くしてから生活が不便になってきて、子供たちがここをすすめてくれたんです。ちよつと心配でしたが毎日が快適で、今は子供たちに感謝しているんですよ。

大宜見 それは良かったですね。ところで、ご入居されてから体調の方はいかがですか？

日高 食事もおいしいし、すごく体調がよくまりました。先生に体操をするように指導されて、毎週水曜日にやっています。お陰さまで体重も減りました。

大宜見 すっきりしましたね、それに最初の頃は車イスでの移動が多かったのですが今はウォーカーを使って歩いていらつしやる、動きもスムーズですよ。神里さんはいかがですか？

大宜見 それは良かったですね。ところで、ご入居されてから体調の方はいかがですか？

日高 私は名護で生活していたんですが、膝を悪くしてから生活が不便になってきて、子供たちがここをすすめてくれたんです。ちよつと心配でしたが毎日が快適で、今は子供たちに感謝しているんですよ。

大宜見 それは良かったですね。ところで、ご入居されてから体調の方はいかがですか？



#### 朝の体操 (ケアレジデンス)

皆さんとスタッフが集まって体操です。心地よい一日が始まります。



#### 消防避難訓練の実施

ご入居の方、スタッフが全員で避難、火災予防について確認しました。



#### 茶室開き (ロイヤルレジデンス)

ご入居の方といっしょに開催、みなさんにお茶を振る舞いました。

お問い合わせ ☎ **0120-87-1609**

受付時間

月曜日～土曜日 10:00～18:00  
日曜日・祝日 10:00～14:00

ご入居の相談も受け付けております

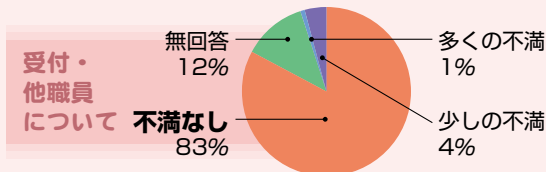
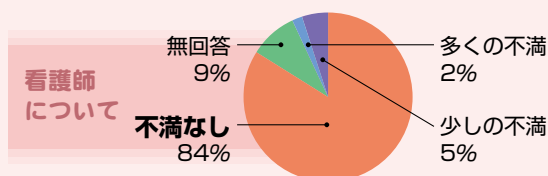
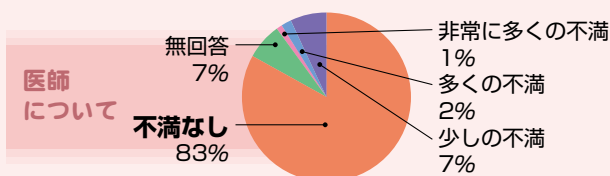
# 平成19年度(外来・入院)患者満足度調査 結果報告

平成19年10月1日～10月6日の1週間、外来・入院患者さんを対象に患者満足度調査を実施致しました。今回の調査は「良質の医療サービスの提供」を目指すうえで、職員の患者さんに対する接遇及び環境整備に関する率直な評価をいただき今後のサービス改善に活用する事を目的に行いました。調査総件数 676 件の内、外来部門の 575 件に関する結果を報告致します。

## 1. 当院を利用していただいた理由

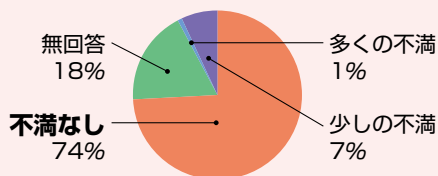
1位 自宅に近い (236 件) 2位 医師が良い (209 件) 3位 かかりつけ医 (134 件) の3件でした。

## 2. 職員について伺います

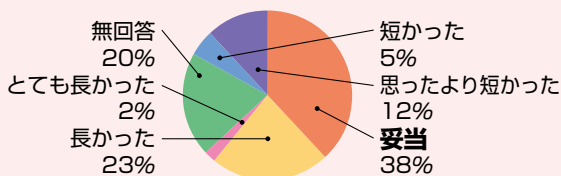


- 医師・看護師・他職員について、不満を感じた点で多かった意見は以下の内容になります。
- 医師……………検査や治療に対する説明が不十分
  - 看護師……………説明や指導が不十分
  - 受付・他職員…対応の手際が悪い

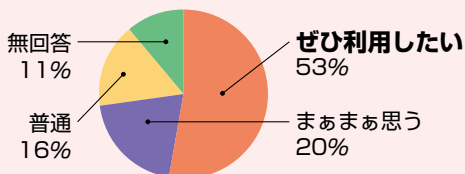
## 3. 環境や設備について伺います



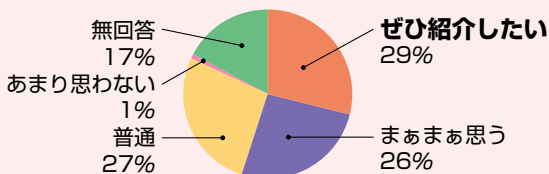
## 4. 本日の待ち時間について伺います



## 5. 次回も当院を利用したいと思いますか



## 6. 当院をご家族や知人へ紹介したいと思いますか



満足度調査にご協力いただきましてありがとうございました。今回の調査結果を真摯に受け止め今後のサービス改善に取り組みます。

入院満足度調査結果は外来ギャラリーへ掲示致しますので、ご覧ください。

また、ご意見箱を総合窓口へ設置しておりますので、気軽にご意見等をお寄せください。

皆様のご意見お待ちしております。

職員一同

内科医  
田場 秀樹

今年とは異常気象や地球温暖化などの問題が特に声高に叫ばれた年でしたが、十二月も半ばを過ぎて沖縄でも朝晩の空気の冷たさによりやく冬の気配が感じられるようになりました。

この時季、やはり気になるのは風邪でしょう。当院でも十一月頃から「咳」を主訴として来院される方が随分増えました。その多くの方々は風邪症候群、いわゆる「風邪」と診断されるわけですが、なかには風邪以外の原因による咳も見受けられます。特に長引く咳には注意が必要です。

咳（咳嗽、がいそう）はその持続期間によって大きく三つに分類されます。すなわち、発症後三週間以内の急性咳嗽、三週間以上八週間未満の遷延性咳嗽、そして八週間以上持続する慢性咳嗽となります。

普通感冒、いわゆる風邪にみ

られる咳は短くて数日、長くても一・二週間程度では軽減・消失する急性咳嗽の経過をとることが多く、診断・治療に苦慮することはあまりありません。問題となるのは、①咳以外の症状に乏しい、②胸部レントゲン写真でも咳の原因となりうる明らかな異常所見が認められない、③肺機能が概ね正常、であって三週間以上咳が持続する遷延性・慢性咳嗽ということになります。これら遷延性・慢性咳嗽のなかには、単に「咳を鎮める」だけでは不十分で、各々の原因に応じた適切な治療を必要とする疾患が含まれることが多いのです。

遷延性・慢性咳嗽はその原因によって、何らかの病原微生物による感染症に起因する場合（感染性）と感染症以外の原因に起因する場合（非感染性）の二つに大別することができま。感染性咳嗽のなかでもクラミジア（クラミドフィラ）・ニューモニエ感染症やマイコプラズマ感染症などは以前からよく知られているのですが、ここ数年注目を集めているのが成人の

百日咳なのです。

百日咳といいますが、多くの方々にはどうしても「子供の病気」という印象が強いのではないのでしょうか。ところが、ここ数年は成人での感染例が全国各地で散見されており、今年の初夏にはある大学での百日咳の集団感染事例が報告されたのは記憶に新しいところです。

我が国では小児期に百日咳ワクチンを含むDPT3種混合ワクチン接種が実施されていますが、これまでの報告によればワクチンの効果持続期間はおよそ十年前後といわれており、ワクチン接種後の時間の経過とともに百日咳に対する抗体価が徐々に低下しつつある思春期や成人での百日咳が問題となりつつあるのです。

百日咳は百日咳菌（*Bordetella pertussis*）という細菌の一種によって引き起こされる感染症であることはご存じのことと思います。小児の百日咳は特有の激しい咳き込み（痙攣性咳嗽発作、痙咳発作ともいいます）を特徴とする急性呼吸器感染症なのですが、成人で



みられる百日咳は小児例とは異なり、典型的な痙咳発作を呈することとはまれで、乾性咳嗽（空咳）が長期に持続するという特徴があります。このため、患者さんが「風邪が長引いているだけかもしれない」と思いこんでしまい、結果的に診断・治療の遅れにつながったと考えられる症例に遭遇することが少なくありません。幸いなことに成人の百日咳そのものは重症化することはまれなのですが、ワクチン未接種の小児と同居している成人百日咳患者は小児への感染源となる可能性が十分にありますので注意が必要です。

遷延性・慢性咳嗽などのいわゆる「長引く咳」の原因は非常に多岐にわたり、この限られた紙面では到底その詳細を書き尽くすことは不可能ですが、これまでおよそ無縁と思われていた百日咳があながち無関係ではないということを知っていても損はないでしょう。「何か変な咳だな」と感じたなら、最寄りのかかりつけ医にご相談されることをお勧めします。

## 連携医紹介



医療法人 博友会

渡久山整形外科

院長 渡久山 博美



当院では、痛みを除去、緩和を第一とした治療を行い可能な限りその場で痛みを取り除くよう努力し皆様の快適な生活に少しでも貢献したいと考えております。また女性の特徴的な疾患と言われるがちな骨粗鬆症の治療も行っております。骨粗鬆症というのは寝たきりへのスタート



〒901-2126  
 浦添市宮城 1-29-1  
 TEL (098)876-2822  
 FAX (098)879-1403

ラインです。骨年齢を正確に把握し低下させないようなアドバイスを行い、パワフルハビリティセッション専門機器を使用して老化、障害などにより動かさなくなってしまう筋力・神経のトレーニングも行い、より治療効果を上げております。最近マスコミでも話題になっている加圧筋力トレーニングを県内で最初に取り入れ短期間でその成果が体感できインストラクター指導のもと、健康維持に努めるようフォロー致します。

地域医療へこれからも貢献し医療とはいえ皆様のニーズに対応しご期待に応えられるよう医療スタッフ一同取り組んで参ります。

## ふれあひかわら版

十九区自治会 ● 自治会長 ● 比嘉光子

昭和三十九年に神山部落と愛知部落が合併して十九区が誕生しました。ドーナツ型の宜野湾市の東に位置し中城村北上原の部落と隣接しています。

当区も昭和の年代までは農家も多く農業まつり（現在は産業まつり）に農産物の出品者も多く、賞を受けた方々も数多くいました。秋にはサトウキビの穂がたなびくのどかな部落でした。

近隣に琉球大学や沖縄国際大学ができ、区内にはアパートや住宅が立ち並び合併当時は千世帯が現在は二千世帯余りと十九区も大きく発展しています。都市化が進む現在ですが区民の理解と協力のもと多くの行事を開催しています。特に区民運動会、



区民運動会

グラウンドゴルフ大会には千名近くの区民が参加し楽しんでます。

宜野湾市文化課が各年に主催する市民劇ですが今回は神山、愛知を題材にした十九区交響曲（シンフォニー）、本番は二月十七日、場所は宜野湾市民会館です。今は本番に向けて区民は練習に励んでいるところです。県民、市民の皆様、二月十七日は宜野湾市民会館にめんそーちくうみそーり（お越し下さい）



敬老会

自治会所在地 〒901-1131  
 宜野湾市愛知六十一三  
 電話〇九八（八九二）一七六六

## 勤労感謝の日

11月19日(月)

今年もクリスマスチャン教育センター幼稚園の皆さんから勤労感謝の日になんて歌・合奏・手紙・果物のプレゼントがありました。かわいい園児たちのプレゼントに今年も職員一同大喜びでした。これからも地域のみなさんの力になれるよう努力していきたいと思えます。



## 院内研修

11月15日、当院会議室にて、ヒーリングライターとして活躍されている米盛智恵子先生と、琉球大学医学部付属病院ジェネラルリスクマネージャーの久田友治先生を招いて二部構成で院内研修が行われました。

多数の職員の参加もあり、非常に充実した研修になりました。



## 全日本病院学会発表

9月22日(土)・23日(日)

第49回全日本病院学会が秋田県で開催されました。当院からはリハビリ室・透析室・浦添海邦病院看護部の3部署が発表しました。大会前夜は、緊張をほぐす為(?)郷土料理をお腹いっぱい食べて、本番に挑みました。しっかりと病院の代表を務めて参りました!



## 第13回 院内研究発表会

10月18日(木)

今年「地域ニーズに対応した総合医療の展開」をメインテーマに15部署が発表しました。最優秀賞は外来の「統一した検査データの綴り方」、優秀賞にリハビリと放射線科が選ばれました。



## 健康運動教室開催

11月10日(土)に健康運動教室を当院にて開催いたしました。

「運動は、効率よく短時間で」をメインテーマに、15名の参加者と運動と代謝の関わりを学びました。作りが出来ました。次回も多くの方の参加をお待ちしております。



## 第43回 沖縄県病院対抗テニス大会

11月23日、第43回沖縄県病院対抗テニス大会に院内から12名参加しました。

毎週月曜日、仲里先生・長田先生コーチの練習の成果で2チームともに初戦突破!! みんなで弁当を食べ楽しい時間を過ごしました。



## 医師紹介

内科医 吉村 純



■出身地：兵庫県神戸市  
 ■出身校：明石南高校、兵庫医大  
 ■趣味：①ダイビング ②スキー ③ゴルフ  
 ■専門診療科：消化器科  
 ■抱負：今まで幅広く診療を行ってきましたが介護保険が始まり、介護が必要な方の診療・相談に携わってきました。また国体医事委員としてスポーツ選手の治療・健康診断も携わっていました。今後も先輩の方から若人の健康相談・治療に関わりたいと思います。

# 外来日程表

受付時間

月 火 水 金 土  
午前8:30～12:00  
午後1:30～5:30  
木 午前のみ

診療時間

月 火 水 金 土  
午前9:00～  
午後2:00～  
木 午前のみ

救急診療

(海邦病院のみ)  
平日  
午後10:00まで  
日祝祭日  
午後6:00まで

## 海邦病院

		月	火	水	木	金	土
内科	午前	富名腰 仲里 田場	富名腰 仲里 田場 要	富名腰 長田 山田 垣花	富名腰 仲里 田場 要	富名腰 長田 山田	富名腰 仲里 長田
	午後	山田 吉村	長田 吉村	仲里 田場	(救急)	田場 吉村	山田 田場
小児科	午前	富名腰(義) 大畑	喜友名 (大畑)	富名腰(義) (大畑)	喜友名 大畑	富名腰(義) (大畑)	喜友名 (大畑)
	午後	喜友名 (大畑)	富名腰(義) (大畑)	喜友名 (大畑)	(救急)	喜友名 (大畑)	富名腰(義) (大畑)
外科	午前	池原	手術日	銘苺	池原	下地	下地
	午後	下地		池原	(救急)	銘苺	池原
整形外科	午前	砂川	工藤	手術日	工藤	砂川	工藤
	午後	工藤	砂川		(救急)	手術日	砂川
泌尿科	午前			琉大			琉大
脳外科	午後					琉大	
耳鼻科	午前		琉大		琉大		琉大

※火曜日の午後は禁煙外来を開設しております  
(予約制になっておりますので、詳しくは受付へお問い合わせ下さい)  
※内科外来では定期通院の方の予約制を行っています

『職場風土改革促進事業』  
実施事業主の指定を受ける！  
平成十九年度より各都道府県において、仕事と育児・介護の両立を支援していく取り組みが開始されました。指定を受けた当院も職場環境整備を計画的に行ない、労働者が両立支援制度を気兼ねなく利用できるような職場にしていけることを目指します。

## 編集後記

あけましておめでとございます。おかげさまで「かいほ」も50号を発行することができました。理事長工ッセイ、調査結果、連携医紹介など納得・満足がキーワードになっています。また、時節柄について詳しく載っています。そして、地域・病院の情報もたっぷりです。我々編集委員も皆様に満足していただける紙面を心をこめて作ってまいります。本年もよろしくお願ひ申し上げます。 富名腰義裕

## 琉球舞踊 最高賞受賞



総務課 峯本 季枝

## ニューフェイス

海邦病院  
吉村 純 (医 局 医師)  
工藤啓久 (医 局 医師)  
紺野由美子 (薬 局 薬剤師)  
大浦明美 (外 来 看護師)  
上原美由紀 (外 来 看護師)  
三田裕美 (4 階 看護師)  
川原 望 (4 階 看護師)  
甲中重紀子 (5 階 准看護師)  
新垣一雄 (管理 階 准看護師)  
渡慶次道裕 (管理 階 准看護師)  
安井園枝 (訪問看護 事務)  
諸見里裕美 (看護支援センター) 介護支援専門員



## 今月号の表紙

### 『フクギのある風景』

海邦病院を設計した設計士で、本誌の創刊号から今現在も表紙画を担当している島田潤さんが、沖縄県建築士会主催の住宅建築賞で住宅建築奨励賞を受賞しました。

発行責任者 富名腰 徹  
二〇〇八年一月一日発行

## 海邦病院

宜野湾市真志喜2-23-5  
TEL (098) 898-2111

## 浦添海邦病院

浦添市港川2-24-2  
TEL (098) 878-8787

●ホームページアドレス <http://www.kaiho.or.jp>  
●お見舞いメールアドレス [omimai@kaiho.or.jp](mailto:omimai@kaiho.or.jp)